



E-SHOP DOKUMENTACE
BydleníÚtulně.cz

Vytisknout
/ Uložit
PDF

Platné a účinné od 1. 1. 2024

Všeobecné obchodní podmínky

pro nákup v internetovém obchodě www.bydleniutulne.cz

Důležité upozornění – Zboží vyráběné na zakázku

Většina našeho sortimentu (přes 90 %) je vyráběna nebo upravována přímo na základě přání a požadavků zákazníka. Upozorňujeme, že podle ustanovení **§ 1837 písm. d) občanského zákoníku** nelze od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve 14denní lhůtě u zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Detailní podmínky naleznete v článku 5 těchto obchodních podmínek.

Rychlá navigace:

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1. Identifikace a provozovatel | 2. Uživatelský účet | 3. Uzavření kupní smlouvy |
| 4. Cena a platební podmínky | 5. Odstoupení od smlouvy | 6. Přeprava a dodání zboží |
| 7. Práva z vadného plnění | 8. Ochrana osobních údajů | 9. Řešení sporů & Závěr |

1. Úvodní ustanovení a identifikace prodávajícího

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) internetového obchodu **BydleníÚtulně.CZ** upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.



1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákup v e-shopu realizovaný spotřebitelem (fyzickou osobou jednajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti).

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace provedené na webových stránkách může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží. Objednávání je možné provádět také bez registrace.

2.2. Při registraci a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při jejich změně je aktualizovat.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích.

2.4. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj účet déle než 24 měsíců nevyužívá či poruší své povinnosti z kupní smlouvy.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

3.2. Webové rozhraní obsahuje informace o zboží, včetně cen (jsme neplátcí DPH) a nákladů na dodání. Ceny zůstávají v platnosti po dobu jejich zobrazení.

3.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář. Před odesláním je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit zadané údaje.

3.4. Objednávku odešle kupující kliknutím na tlačítko jasně označující povinnost platby (např. „Objednat s povinností platby“ nebo „Dokončit objednávku zavazující k platbě“). Údaje v objednávce jsou považovány za správné.

3.5. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí její doručení elektronickou poštou na e-mail kupujícího. Smluvní vztah vzniká doručením akceptace (přijetí) objednávky.

3.6. Vzhledem k vysokému podílu zakázkové výroby může prodávající před započatím výroby požádat o dodatečné potvrzení objednávky (např. písemně či telefonicky) nebo o schválení tiskového či výrobního náhledu kupujícím.



- Osobně v hotovosti na adrese: MIX SHOP Ivana, Antonína Dvořáka 328, 511 01 Turnov.

4.2. Záloha u zakázkové výroby: U zboží vyráběného nebo upravovaného na zakázku si prodávající vyhrazuje právo požadovat úhradu zálohy nebo úhradu 100 % kupní ceny před započítáním samotné výroby.

4.3. Výroba zakázkového zboží začíná zpravidla bezprostředně po připsání platby (nebo zálohy) na účet prodávajícího a po schválení výrobních podkladů.

4.4. Faktura – daňový doklad je kupujícímu zaslána v elektronické podobě na jeho e-mailovou adresu.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Výjimka z práva na odstoupení od smlouvy (Zboží na zakázku)

Kupující bere na vědomí, že dle **§ 1837 písm. d) občanského zákoníku** nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (jedná se o zakázkovou výrobu, customizované produkty, zboží vyrobené s vlastním motivem, na míru či se specifickými úpravami na přání zákazníka).

5.2. Nejedná-li se o zboží upravené na přání kupujícího dle čl. 5.1 (tzn. jedná-li se o standardní sériové zboží bez úprav), má kupující v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** ode dne převzetí zboží.

5.3. Pro odstoupení od smlouvy může kupující využít kontaktní e-mail info@bydleniutulne.cz nebo písemné oznámení zaslané na adresu sídla prodávajícího.

5.4. Odstoupí-li kupující od smlouvy u standardního zboží, je povinen zaslat zboží zpět prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení. **Kupující nese přímé náklady spojené s navrácením zboží. Zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty.**

5.5. Peněžní prostředky vrátí prodávající kupujícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než mu bude zboží doručeno zpět nebo předloženo potvrzení o jeho odeslání.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1. Způsoby dopravy a jejich ceny jsou uvedeny v rozhraní e-shopu v procesu objednávky.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen doručit zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen zboží při dodání převzít.

6.3. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů. V případě shledání zjevného poškození obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí či špatném



právními předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada v průběhu **12 měsíců** od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

7.3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době **24 měsíců** od převzetí.

7.4. Práva z vadného plnění se nevztahují na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným použitím, zanedbanou údržbou nebo mechanickým poškozením způsobeným kupujícím.

7.5. Reklamací kupující uplatňuje u prodávajícího zasláním oznámení a reklamovaného zboží na adresu provozovny/sídla nebo po předchozí dohodě e-mailem na info@bydleniutulne.cz.

7.6. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamace a vyřídí reklamací nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se nedohodnou na delší lhůtě.

8. Ochrana osobních údajů a Cookies

8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího je poskytována v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

8.2. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího (jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, dodací údaje a případně poskytnuté tiskové podklady/motivy) výhradně za účelem realizace kupní smlouvy a zakázkové výroby zboží.

8.3. Podrobné zásady nakládání s osobními údaji a nastavení souborů cookies jsou dostupné v samostatném dokumentu na webových stránkách prodávajícího.

8.4. Webová stránka používá soubory cookies k zajištění správného fungování e-shopu a analýze návštěvnosti na základě uděleného souhlasu kupujícího.

9. Mimosoudní řešení sporů a závěrečná ustanovení

9.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz>.

9.2. Evropská komise poskytuje platformu pro řešení sporů on-line dostupnou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.